

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของ อบต.หาดส้มแป้น (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 ราย)

1.1) เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 85 ราย (ร้อยละ 42.50) และเพศหญิง จำนวน 115 ราย (ร้อยละ 57.50)

1.2) อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 20 – 89 ปี อายุเฉลี่ย คือ 45. 82 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31–40 ปี จำนวน 57 ราย (ร้อยละ 28.50) รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 41 ราย (ร้อยละ 20.50) ถัดไปคืออายุ 51 – 60 ปี จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 19.00) อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 35 ราย (ร้อยละ 17.50) และอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 29 ราย (ร้อยละ 14.50) ตามลำดับ

1.3) การศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่า/ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 71 ราย (ร้อยละ 35.50) รองลงมาเป็นการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า จำนวน 52 ราย (ร้อยละ 26.00) ถัดไปคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 19.00) ระดับปริญญาตรี จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 11.00) ระดับอนุปริญญา/เทียบเท่า จำนวน 14 ราย (ร้อยละ 7.00) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 ราย เท่ากัน (ร้อยละ 1.50) ตามลำดับ

1.4) อาชีพหลัก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ จำนวน 47 ราย (ร้อยละ 23.50) รองลงมาเป็นแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ จำนวน 41 ราย (ร้อยละ 20.50) ถัดไปประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป จำนวน 40 ราย เท่ากัน (ร้อยละ 20.00) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 11.00) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 21 ราย (ร้อยละ 10.50) ว่างงาน จำนวน 15 ราย (ร้อยละ 7.50) เกษตรกร/ประมง จำนวน 6 ราย (ร้อยละ 3.00) นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 2.00) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 1.50) และ อื่น ๆ จำนวน 1 ราย เท่ากัน (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ

1.5) ความพึงพอใจต่อโครงการ แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 4 เกณฑ์ 4 ระดับความพึงพอใจ ได้แก่ ระดับพอใจมาก (4 คะแนน) พอใจ (3 คะแนน) พอใจน้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน) โดยมีคะแนนเต็ม 4 คะแนน ซึ่งผลที่ได้มีดังนี้

ข้อ	ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
1.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม	3.17	79.25
2.	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการหรือกิจกรรม	3.04	76.00
3.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการหรือกิจกรรม	3.07	76.75
4.	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการหรือกิจกรรมต่อสาธารณะ	2.99	74.75
5.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม	3.00	75.00
6.	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.98	74.50
7.	ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	3.10	77.50

ข้อ	ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
8.	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.03	75.75
9.	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม	3.10	77.50
รวมเฉลี่ย		3.05	76.25

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

1. ควรจัดสัมมนาและขอความคิดเห็นจากชาวบ้านด้วยทำสิ่งใดก็ได้ติดตามทุกครั้ง มีอะไรจากทางการช่วย
แจ้งให้ชาวบ้านทราบด้วย
2. ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้